

**ДОГОВОР  
об оказании платных образовательных услуг**

г. Санкт-Петербург

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

Индивидуальный предприниматель Владыкина Ирина Владимировна, (ОГРНИП 319619600048289, ИНН 614802673547), осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии \_\_\_\_\_ на осуществление образовательной деятельности от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ года (выдана \_\_\_\_\_), именуемая в дальнейшем – «Исполнитель», с одной стороны, и

---

Ф.И.О. полностью (далее – Заказчик),

с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ:**

1.1. Сайт - автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу (включая поддомены) сайта <https://constemotions.ru>.

1.2. Услуги - услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору, информация о которых указана на Сайте, по обучению по программе дополнительного образования (дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе).

1.3. Материалы (далее по тексту – «Материалы», «Информационные материалы») – произведения и материалы по смыслу статьи 1259 ГК РФ, размещаемые на Платформе и (или) Сайте, права на которые принадлежат Исполнителю, включая видеолекции, мастер-классы, вебинары, видеоуроки, инструкции, домашние задания и т.п..

1.4. Платформа - программно-аппаратный комплекс, размещенный по сетевому адресу <https://constemotions.ru>, который обеспечивает хранение и размещение информационных обучающих материалов, формирование, хранение и управление доступом к совокупности сведений о планировании и проведении онлайн-мероприятий с помощью которого Исполнитель осуществляет дистанционное обучение. Заказчику необходимо зарегистрироваться на платформе и иметь техническую возможность использовать Платформу.

1.5. Образовательная Программа - дополнительная общеобразовательная общеразвивающие программа, вид которой и подробное описание размещено на сайте Исполнителя, и определяется настоящим Договором, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на Платформе, представляющая собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов,

модулей, иных компонентов, оценочных и методических материалов, форм аттестации, сроков освоения Образовательной программы.

1.6. Заказчик (Обучающийся) – физическое лицо осваивающее содержание Образовательной Программы, посещающее Занятия.

1.7. Промежуточная аттестация - форма контроля знаний Обучающегося по результатам освоения Образовательной Программы. Конкретный вид итоговой аттестации определяется Образовательной Программой.

1.8. Занятие – занятие, предусмотренное образовательной программой, в рамках которого Заказчик изучает информационные материалы, представленные на Платформе в рамках каждого блока Курса, либо занятие с использованием средств видео-конференц связи на Платформе в виде лекции или семинара с прилагаемыми дополнительными материалами и практическими заданиями, проводимые с использованием дистанционных технологий на Платформе.

1.9. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно данные Заказчика, добровольно указанные им при оформлении Заказа на оказание Услуг. Данные хранятся в базе данных Исполнителя (с использованием сервисов и программ, обеспечивающих надежную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц) и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Договором, Политикой конфиденциальности Исполнителя и действующим законодательством РФ.

1.10. Тариф — стоимость Услуг Исполнителя, публикуемая на Сайте <https://constemotions.ru>. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости Услуг. На момент проведения Заказчиком оплаты и заключения настоящего Договора стоимость является окончательной и увеличению не подлежит.

1.11. Рассылка — автоматизированная отправка Исполнителем информационных электронных писем, на электронный адрес (e-mail) Заказчика. Заказчик вправе отказаться от рассылки информационных сообщений перейдя по ссылке в соответствующем сообщении, полученном по электронной почте. Рассылка осуществляется Исполнителем в целях исполнения Договора.

1.12. Обратная связь – предоставление Исполнителем Заказчику (Обучающемуся) обратной связи в ходе обучения, выполнения домашних заданий по отдельным этапам Образовательной Программы в случаях, прямо предусмотренных Тарифом и (или) Образовательной Программой, а также в ходе или по итогам проведения индивидуальной консультации, в виде периодической оценки и проверки выполняемых Обучающимся заданий, направленных на формирование у Обучающегося практического опыта.

1.13. Форма обучения – обучение производится исключительно с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

1.14. Личный кабинет – персональный раздел на Платформе Исполнителя <https://constemotions.ru/lk/>, с помощью которого Обучающийся может пользоваться функционалом, необходимым для получения Услуг Исполнителя.

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В таком случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом

Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь - законодательством РФ, во вторую очередь - на Сайте, затем - сложившимся в практике.

## 2.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать в отношении Заказчика образовательные услуги по Образовательной Программе \_\_\_\_\_, Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги, а также предпринять все зависящие от него действия, необходимые для зачисления, прохождения и завершения обучения

2.2. Срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения) на момент подписания договора составляет \_\_\_\_\_ с момента предоставления Исполнителем доступа в Личный кабинет.

2.3. Форма обучения: обучение производится исключительно с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

2.4. После освоения Заказчиком и (или) Обучающимся образовательной программы ему выдается сертификат установленного Исполнителем образца.

2.5. Название, содержание, срок освоения Образовательной Программы определяются Заказчиком самостоятельно на официальном сайте Исполнителя.;

2.6. Услуги оказываются на основании лицензии \_\_\_\_\_ на осуществление образовательной деятельности от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ года (выдана \_\_\_\_\_).

2.8. Виды Услуг, Образовательная Программа, условия и результаты ее освоения, а также информация о Тарифах размещается Исполнителем на Сайте. Такая информация является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.9. Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с описанием образовательных услуг на Сайте и Платформе и несет ответственность за обучение, выполнение заданий и других действий, связанных с обучением. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомился с информацией, опубликованной на Сайте Исполнителя, в том числе с Тарифами, Льготами и содержанием образовательной программы.

2.9. Информация об образовательной программе и порядке ее освоения размещена на Сайте Исполнителя по адресу <https://constemotions.ru>.

2.10. Момент окончания оказания Услуг – предоставление Заказчику доступа ко всем материалам Образовательной Программы на Образовательной платформе в полном объеме и проведение занятий в режиме “онлайн” в тех случаях, когда это предусмотрено образовательной программой;

2.11. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями, порядком оказания и оплаты Услуг, а также признает безусловную пригодность платежных систем, предложенных Исполнителем для оплаты Услуг, а также что оказание Исполнителем Услуг осуществляется дистанционно с использованием Платформы и полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом. В случае несогласия с какими-либо условиями Заказчик обязуется прекратить использование Сайта, Платформы

и отписаться от Рассылки, в результате чего он перестает получать электронные письма от Исполнителя.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Моментом заключения настоящего Договора является подписание Договора обеими Сторонами.

3.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик гарантирует, что полностью ознакомился с его содержанием и согласен с условиями Договора.

3.2. В течение 1 (одного) рабочего дня после выполнения Заказчиком обязательств по оплате обучения в соответствии с условиями настоящего Договора, на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа, Заказчику направляется подтверждение об оплате и информационное письмо с реквизитами доступа к выбранной Образовательной Программе (логин, пароль, ссылка на Личный кабинет) на Платформе.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Исполнитель вправе:**

4.1.1. Самостоятельно выбирать системы оценок, формы и порядок проведения итоговой аттестации Обучающегося.

4.1.2. Вносить изменения в календарный учебный план Образовательной Программы, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий, требующих освещения и т.п.).

4.1.3. Изменить в одностороннем порядке период обучения без изменения продолжительности обучения не более чем на 14 календарных дней.

4.1.4. Потребовать оплаты разницы в стоимости обучения при переводе Обучающегося с одной Образовательной Программы, Тарифа на другие.

4.1.5. В любое время без предварительного уведомления неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение оформления Сайта, Курса, их разделов, сервисов, возможностей и инструментов, по своему усмотрению вносить в Сайт, Курс разделы, сервисы, возможности и инструменты любые изменения, изменять их содержание, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности с предварительным уведомлением или без такового, в том числе вводя дополнительные ограничения в использовании;

4.1.6. Устанавливать дополнительные специальные правила использования информации и материалов на Сайте и (или) Платформе или самого Сайта и (или) Платформы, которые могут вытекать из описаний и иных сообщений, размещенных на Сайте, в частности ограничивать доступ к контенту, к заданиям и материалам на Платформе, в случае если Заказчик не выполняет предусмотренные соответствующей Образовательной Программой задания Исполнителя и (или) не соблюдает условия настоящего Договора;

4.1.7. Требовать от Заказчика выполнения отдельных заданий, определенных действий, позволяющих Исполнителю проверять и убеждаться в усвоении Заказчиком информации, полученной в ходе оказания Услуг;

4.1.8. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.1.9. Имеет другие права, предусмотренные настоящим Договором, права, предоставленные применимым законодательством РФ, а также обычно предоставляемые администраторам интернет-ресурсов, аналогичного характера.

4.1.10. Получать информацию от Заказчика по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего договора;

4.1.11. Неограниченное количество раз в любое время по своему усмотрению изменять условия настоящего Договора, опубликованного на Сайте. При этом в отношении конкретного Заказчика действует та редакция Договора, которая была на момент его заключения.

4.1.12. Отказать Заказчику без объяснения причин в предоставлении оплаченного курса, при этом обязуется осуществить возврат, уплаченный денежных средств в течение 10 (десяти) календарных дней с момента отказа.

#### **4.2. Исполнитель обязан:**

4.2.1. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, на обучение по образовательной программе дополнительного образования детей и взрослых;

4.2.2. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента подтверждения обслуживающей Заказчика кредитной организацией исполнения распоряжения Заказчика о переводе денежных средств, предоставить Заказчику, Обучающемуся доступ к материалам заказанной и оплаченной Образовательной Программы, расположенных на Платформе на срок, указанный в Образовательной Программе;

4.2.3. Организовать процесс обучения, консультирования, проверки домашних заданий и обратной связи в соответствии с Образовательной Программой;

4.2.4. Довести до Заказчика сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.

4.2.5. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

4.2.6. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего договора.

4.2.7. Обеспечить Заказчику условия освоения образовательной программы;

4.2.8. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги;

4.2.9. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

4.2.10. В случае невозможности оказания Исполнителем Услуг в оговоренный срок по уважительным причинам, Исполнитель обязан уведомить Заказчика и дополнительно согласовать с ним новые сроки оказания Услуг.

4.2.11. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.

4.2.12. Выдать Обучающемуся сертификат о прохождении Образовательной программы по форме установленной Исполнителем;

4.2.13. Отвечать на вопросы Заказчика (Обучающегося) по ходу обучения и давать обратную связь по выполненным заданиям в случаях, когда это предусмотрено соответствующим Тарифом, выбранным Заказчиком, в течение 3 рабочих дней после их сдачи на проверку Исполнителю

4.2.14. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Заказчика;

4.2.15. До заключения настоящего Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

4.2.16. Осуществить перевод Заказчика на обучение в рамках другого Тарифа в случае поступления от Заказчика соответствующего заявления. Перевод на иной Тариф, выбранный и оплаченный Заказчиком, совершается в течение 5 (пяти) календарных дней с момента положительного ответа на заявку Заказчика.

### **4.3. Заказчик вправе:**

4.3.1. В любой момент отписаться от Рассылки полностью либо частично с помощью клика на соответствующей ссылке в конце каждого письма, получаемого с помощью сервиса Рассылки либо направив запрос на адрес электронной почты Исполнителя \_\_\_\_\_;

4.3.2. Направлять вопросы Исполнителю на адрес электронной почты: \_\_\_\_\_ или посредством обращения к Исполнителю в социальных сетях \_\_\_\_\_

4.3.3. Получать информацию, касающуюся успеваемости, а также информацию по любым вопросам, касающимся организации оказания Услуг.

4.3.4. Получить документ об образовании по форме, установленной Исполнителем либо справку об обучении.

4.3.5. Требовать от Исполнителя перевода на обучение по Образовательной программе в рамках Тарифа, стоимость которого меньше, чем уже оплаченный Тариф. При этом Заказчик не вправе требовать возврата разницы от стоимости Тарифов.

4.3.6. После перевода Заказчика на обучение по другому Тарифу, Заказчик получает услугу, оказываемую Исполнителем, с того раздела услуги, который получают иные обучающиеся, изначально выбравшие этот Тариф на момент перевода Заказчика.

4.3.7. Перейти на следующий поток обучения на Курсе в случае наступления у Заказчика непредвиденных обстоятельств (форс-мажор). Под такими обстоятельствами Стороны признают следующее: войны, наводнения, пожары, землетрясения и прочие стихийные бедствия, забастовки, изменения действующего законодательства, тяжелая болезнь личная или в семье или любые другие обстоятельства, наступление которых

Заказчик не мог предвидеть и на которые не может реально воздействовать, и при этом они не позволяют Заказчику продолжить обучение, и возникновение которых не явилось прямым или косвенным результатом действия или бездействия Заказчика. В случае наступления таких обстоятельств Заказчик обязуется сообщить об этом Исполнителю не позднее 1 (одного) календарного дня с момента наступления, в противном случае Стороны не могут ссылаться на данные обстоятельства.

4.3.8. Заказчик вправе просить отсрочку по обучению в случаях, когда освоение Образовательной программы по настоящему Договору осуществляется в период сдачи Заказчиком экзаменационной сессии и (или) защиты диплома в образовательных учреждениях высшего образования и (или) профессиональных образовательных учреждениях при предъявлении соответствующих подтверждающих документов.

4.3.9. Отказаться от настоящего Договора до момента исполнения Сторонами обязательств по нему, возместив Исполнителю фактически понесенные расходы.

#### **4.4. Заказчику запрещается:**

4.4.1. Раскрывать и разглашать факты или конфиденциальную информацию (кроме информации общедоступного характера), ставшие ему известными в ходе оказания Услуг, какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя;

4.4.2. Нарушение данных запретов влечет невозможность надлежащего исполнения обязательств Исполнителем вследствие действия (бездействия) Заказчика;

4.4.3. Оформляя заказ и оплачивая его, Заказчик подтверждает, что дает свое согласие на получение на указанный им адрес электронной почты информации, необходимой для оказания Услуг по настоящему Договору от Исполнителя. Заказчик подтверждает, что согласен на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его персональных данных, необходимых для оказания Услуг по настоящему договору, путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения и удаления.

4.4.4. Совершать действия, направленные на загрузку, хранение, опубликование, распространение, доведение до всеобщего сведения и предоставления доступа к оплаченным Заказчиком Информационным материалам Сайта.

4.4.5. Предлагать третьим лицам услуги, связанные с использованием Курса и (или) Сайта, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, в целях извлечения прибыли или иной выгоды за исключением использования в личных целях, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением какой-либо платы или без получения такой платы.

#### **4.5. Заказчик обязан:**

4.5.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги,

4.5.2. Добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять учебный план, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы;

4.5.3. Выполнять требования локальных нормативных актов Исполнителя по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;

4.5.4. В установленном Договором порядке оплатить Услуги Исполнителя.

4.5.5. Указать в Договоре и предоставлять Исполнителю в ходе оказания Услуги полную и достоверную информацию о Заказчике.

4.5.6. Заказчик обязан самостоятельно изучать предоставленные Исполнителем обучающие материалы;

4.5.7. Зарегистрировать Заказчика на Платформе до начала обучения.

4.5.8. Своевременно предоставлять все необходимые сведения о себе, в том числе имя, паспортные данные, адрес места регистрации, номер контактного мобильного телефона, адрес электронной почты, извещать об изменении своих контактных и персональных данных.

4.5.9. Указать в Личном кабинете Заказчика следующие данные: фамилию, имя, отчество (при наличии); место жительства; почтовый адрес; номер телефона; электронную почту.

4.5.10. Заказчик обязуется не передавать логин и пароль учетной записи для доступа на Платформу, доступ к материалам Образовательной программы любым третьим лицам, стремиться обеспечить секретность указанных логина и пароля;

4.5.11. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств по Договору;

4.5.12. Незамедлительно оповестить Исполнителя о случаях утери либо хищения логина и/или пароля от своей учетной записи в Личном кабинете либо о том, что доступ в Личный кабинет на Образовательной платформе был осуществлен без его ведома третьим лицом.

4.5.13. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом в каких бы то ни было целях информацию и материалы, доступные на Сайте и (или) Платформе, за исключением личного использования в рамках достижения цели Договора. Соблюдать авторские права Исполнителя на все материалы в соответствии с законодательством РФ об интеллектуальной собственности и авторских правах. Нарушение Заказчиком авторских прав Исполнителя влечет невозможность надлежащего исполнения обязательств Исполнителем вследствие действия (бездействия) Заказчика;

4.5.14. Не использовать Информационные материалы полученные через Сайт и (или) Платформу для распространения с целью или без цели получения материальной выгоды путем создания каких-либо чатов, групп, пабликов, сторонних сайтов (в том числе в социальных сетях, на отдельных сайтах, в Интернете, в приложениях для мобильных устройств, компьютерах, мессенджерах и т.п.).

4.5.15. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, порядка оказания услуг, функционирования разделов, сервисов, возможностей и инструментов Сайта, а также персональных страниц, личных кабинетов, аккаунтов других Пользователей или иных третьих лиц, в том числе не совершать любые действия, целью которых, помимо прочих, могут является получение доступа к скрытым разделам, сервисам, возможностям Сайта, получение персональных данных третьих лиц, завладение правами администратора Сайта, получение доступа к Курсу в объеме, который не предоставляется Пользователю, исходя из конкретных условий;

4.5.16. Не осуществлять доступ к каким-либо разделам, сервисам, возможностям и инструментам Сайта, Курсу, иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Исполнителем, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Заказчику в соответствии с отдельным соглашением с Исполнителем или Сайтом.

4.5.17. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту и/или Платформе и необходимые для обучения.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

5.1. Стоимость образовательных услуг по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_ (сумма прописью: \_\_\_\_\_) рублей 00 копеек. Услуга по обучению по Образовательной Программе оплачивается на условиях 100% предоплаты. Стоимость Услуг Исполнителя опубликована на Сайте и отображается на странице формирования заказа либо в счете, выставленном Исполнителем. В случае если оплата не будет осуществлена, Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуги.

5.2. Способ оплаты по Договору -оплата с помощью систем интернет-платежей, указанных на Сайте либо Платформе Исполнителя.

5.3. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента подтверждения обслуживающей Заказчика кредитной организацией исполнения распоряжения Заказчика о переводе денежных средств на счет Исполнителя, на электронную почту, указанную при оформлении Заказа, Исполнитель направляет всю информацию, необходимую для обучения.

5.4. Исполнитель может в одностороннем порядке менять стоимость Услуг, предварительно уведомив об этом Заказчика за 3 рабочих дня до даты изменения стоимости Услуг путем размещения информации на Сайте. Стоимость оплаченных Заказчиком Услуг изменению не подлежит.

5.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

5.6. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги по организации связи, необходимой для получения ими Услуг Исполнителя. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными интеграторами, сервисами.

5.7. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать оплату, если:

5.7.1. платежная информация указана неправильно или не поддается проверке;

5.7.2. заказ выглядит необычным или мошенническим.

5.8. При оплате Услуг Заказчик обязан указать в форме заказа и оплаты все требуемые данные. При отсутствии и/или неправильном указании требуемых сведений Исполнитель может по своему усмотрению считать, что обязательства по оплате не выполнены Заказчиком надлежащим образом либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно данным собственного учета.

## **6. ПРИЕМ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

6.1. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 5 (Пяти) календарных дней после окончания оказания Услуг Исполнитель не получил от Заказчика письменных мотивированных возражений и заявлений. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

6.2. В случае предоставления Заказчиком мотивированных возражений Стороны в рабочем порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней составляют Протокол разногласий, содержащий принятое по каждому замечанию решение об обоснованности, сроке и условиях устранения недостатков Исполнителем

6.3. Исполнитель по требованию Заказчика рассматривает вопрос о возврате денежных средств, оплаченных за Услугу, только если такие требования предъявлены до момента окончания оказания услуги либо если требование о возврате возникло в связи с нарушением Исполнителем условий настоящего Договора, что нашло отражение в мотивированных возражениях Заказчика.

6.4. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя требования за личной подписью Заказчика, который просит осуществить возврат денежных средств. Требование необходимо прислать в отсканированном виде на электронную почту \_\_\_\_\_;

6.5. В требовании о возврате уплаченных за Услугу денежных средств должно быть указано:

- фамилия, имя, отчество лица, которое требует возврата;
- номер заказа, дата, сумма платежа;
- причины возврата;
- паспортные данные;
- реквизиты банковского счета;
- телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес для связи.

6.6. Исполнитель рассматривает требования о возврате денежных средств в течение 10 (десяти) рабочих дней и сообщает о принятом решении Заказчику на электронную почту.

6.7. Денежные средства подлежат возврату Заказчику банковским либо почтовым переводом по реквизитам, указанным Заказчиком в заявлении. Заказчик обязан указать реквизиты своего личного счета, с которого была произведена оплата. Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц или на электронные кошельки. Также по письменному заявлению Заказчика денежная сумма, уплаченная за Заказ, может быть учтена при оплате его последующих Заказов.

6.8. В случаях, когда моментом оказания услуг по смыслу выбранного Заказчиком Тарифа считается предоставление доступа к Личному кабинету и информационным материалам, оплаченные по Договору денежные средства возврату не подлежат. В случаях, когда настоящий Договор уже заключен Сторонами, но при этом Заказчик не приступил к

обучению, Заказчик вправе отказаться от договора и потребовать возврата стоимости обучения не позднее 14 дней с момента заключения Договора.

6.9. Исполнитель гарантирует возврат произведенной Заказчиком оплаты в полном объеме, подлежащем возврату, за вычетом комиссий платежных систем, если Заказчик отказался от договора до начала освоения второго модуля Образовательной Программы.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель вправе запретить Заказчику использовать предоставленные ранее материалы, заблокировать/отключить/удалить Личный кабинет Заказчика, в случае нарушения последним правил, предусмотренных настоящим Договором.

7.3. Исполнитель не несет ответственности:

- за правильность или ошибочность принятых Заказчиком решений относительно полученной в ходе обучения информации;
- за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Исполнителя, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических или смежных системах;
- если невозможность оказания услуг связана или явилась результатом представления Заказчиком Исполнителю неточной, неверной, несвоевременной, неактуальной, неполной или вводящей в заблуждение информации. Любые, связанные с этим претензии третьих лиц и/или проверяющих органов Исполнителем не принимаются и являются ответственностью Заказчика;
- за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств третьих лиц, привлеченных Заказчиком, в частности со стороны платежных систем, банков, используемых Заказчиком для оплаты стоимости Услуги.

7.4. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Образовательными Программами (частью Образовательной Программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.6. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или)

промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

7.7. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.8. Заказчик обязан возместить Исполнителю убытки, связанные с нарушением условий Договора в полном объеме, и несет ответственность согласно действующему законодательству РФ о защите интеллектуальной собственности.

7.9. Заказчик полностью осознает, что результат оказания Услуг целиком зависит от того, насколько старательно и добросовестно им и (или) обучающимся будут выполняться задания, информация по которым предоставлена во время обучения.

7.10. В случае если Заказчик и (или) Обучающийся игнорирует и не выполняет предлагаемые Исполнителем задания, Услуги в любом случае считаются оказанными Исполнителем в полном объеме, и уплаченные денежные средства не подлежат возврату.

7.11. Нарушение правил, указанных в пунктах 4.4.5, 4.5.10, 4.5.13-4.5.16, является основанием для взыскания с Заказчика убытков в размере не более 5 000 000 (пяти миллионов) рублей в качестве штрафа за незаконное использование интеллектуальных прав Исполнителя.

7.12. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними. Если Стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то Сторона, чье право нарушено, вправе для защиты своего права обратиться в суд по месту регистрации Исполнителя в порядке, установленном законодательством РФ.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА, ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

8.1. Предоставляя необходимую для оказания Услуг информацию, Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные и персональные данные Обучающегося. Подписывая настоящий Договор и пользуясь Личным кабинетом, Заказчик, выражает свое согласие на обработку переданных им персональных данных, в том числе персональных данных Обучающегося в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» на условиях Политики конфиденциальности Исполнителя.

8.2. Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

8.3. Заказчик полностью осознает, что в результате определенных обстоятельств персональные данные Заказчика могут стать доступными и другим лицам.

8.4. Заказчик дает согласие на получение e-mail уведомлений, информирующих о новых Услугах и/или Акциях, проводимых Исполнителем путем проставления галочки в соответствующем чек боксе в Личном кабинете на Платформе.

8.5. Исполнитель вправе использовать персональные данные Заказчика, в том числе фамилию, имя, отчество, ссылку на профиль в социальных сетях, фотографию, при публикации отзыва Заказчика об услугах Исполнителя, после получения согласия Заказчика на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

8.6. Полные правила и условия сбора и обработки персональных данных указаны в Политике конфиденциальности, опубликованной на сайте Исполнителя по адресу: <https://constemotions.ru>.

## **9. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

9.1. Исключительные права на информационные материалы на Сайте, и на Платформе, а также содержащиеся в информационных письмах, пересылаемых на адреса электронной почты Заказчика принадлежат Исполнителю.

9.2. Заказчик имеет право пользоваться Сайтом, Платформой исключительно в личных некоммерческих целях для достижения цели Договора.

9.3. За нарушение авторских и исключительных прав предусмотрена уголовная и гражданская ответственность. Любые нарушения преследуются Исполнителем в судебном порядке.

9.4. Тексты e-mail-писем, получаемых в ходе Рассылки, товарные знаки, логотипы, коммерческие наименования, иные способы индивидуализации, любые тексты, изображения, иные объекты авторского права, размещенные на Сайте, на Платформе, являются собственностью Исполнителя либо третьих лиц, права на которые охраняются законом РФ. Запрещается использование указанных объектов без согласия правообладателя.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

10.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

10.4.1. установления нарушения порядка приема на обучение, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление;

10.4.2. просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

10.4.3. невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

10.4.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

10.6. Обучающийся и (или) Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

10.7. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

11.2. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

11.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг, и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.5. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств, установленных настоящими правилами, либо до момента его расторжения по инициативе одной из сторон или по соглашению сторон.

11.6. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием допустимых каналов для передачи информации, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.7. Допустимыми для передачи информации каналами связи Стороны согласовали:

11.7.1. Для Исполнителя:

e-mail \_\_\_\_\_

аккаунты в социальных сетях: \_\_\_\_\_.

11.7.2. Для Заказчика:

e-mail \_\_\_\_\_

аккаунты в социальных сетях: \_\_\_\_\_.

11.8. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к допустимым для передачи информации каналам связи и Личному кабинету Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

11.9. До момента получения от Заказчика, информации о нарушения режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты и (или) аккаунта в социальных сетях Заказчика, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

11.10. До момента получения от Исполнителя информации о нарушения режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты (или) аккаунта в социальных сетях Исполнителя, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

## 12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<b>Исполнитель</b>	<b>Заказчик</b>
ИП Владыкина Ирина Владимировна Адрес: ОГРНИП 319619600048289 ИНН 614802673547 эл. почта: _____ тел: Банковские реквизиты: _____/_____	ФИО Адрес регистрации: Паспортные данные: Телефон: e-mail: _____/_____